

Beste Davilex-vrienden, IK BEN BOOS HEEL BOOS !!!!

Ik heb op 28 december het pakket Davilex Factuur aangeschaft. **Stom**, ik weet het nu ook.

Licentie aanvraag gefaxt, maar als je na 2 dagen niets hoort (.... Binnen 2 uur de licentiecode) ga je maar eens even bellen.

Ook **stom**, dat weet ik nu ook. Want de klantenservice van Davilex vraagt geduld, heel veel geduld. In mijn beleving is 40 minuten namelijk errug lang.

De keren dat ik ze mocht spreken kreeg ik te horen dat het nummer waar ik naar toe faxte (020-8684591, een XOIP nummer by the way) niet meer in gebruik was. Had ik het woord **stom** al gebruikt ?

Toen kreeg ik een tweede nummer, jawel, na 3 keer meer dan 40 minuten in de wacht te hebben gestaan en HEEL wat gevloek op de medewerker van Davilex. Maar dat nummer werd niet niet opgenomen door de fax (sorry, in een woede bui veel verscheurd, heb het nummer niet meer).

Vorige week vrijdag heb ik VOOR 14.00 uur opnieuw de papieren gefaxt naar 0182-640865, 5 keer !!! Maar zoals beloofd was kreeg ik **NATUURLIJK WEER NIET MIJN LICENTIE !!!**

Ik fax hierbij de aanvraag 50 keer. Ik ga er van uit dat ik dan wel mijn licentie mag ontvangen. Aangezien iedereen onbereikbaar is is dit mijn enige optie.

Nogmaals, ik zie graag mijn licentie tegemoet !!!!

Met niet zo heel vriendelijke groet,
Een wanhopige Erik Hazeleger

LICENTIE RETOUR PER FAX NAAR:

084-8848441